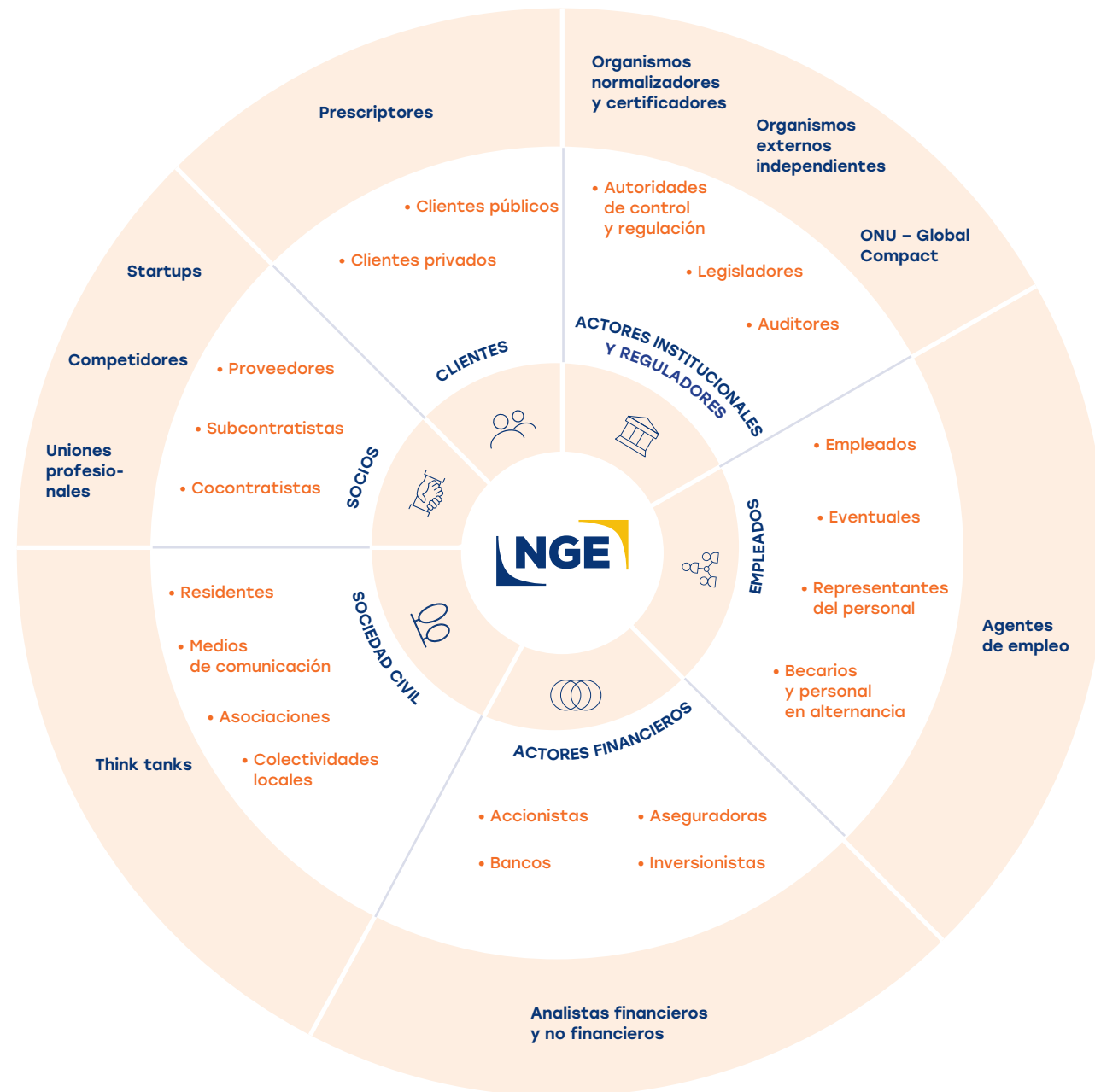


# Escuchar y dialogar para construir juntos

Nuestra razón de ser: Construir juntos obras que cambien el mundo y de las que estemos orgullosos. En este sentido, nuestra actividad está orientada al servicio y la escucha de las necesidades e intereses de nuestros grupos de interés.

El diálogo que mantenemos con ellas es permanente, transparente y constructivo. Esto nos permite definir y perfeccionar nuestra estrategia, así como emprender acciones que tengan un impacto positivo concreto. Este diálogo nutre la reflexión y la orientación estratégica del Grupo, además de servir de base para la toma de decisiones.



## MODALIDADES DE DIÁLOGO

## OBJETIVOS PRINCIPALES DE LOS INTERCAMBIOS

### NUESTROS EMPLEADOS



- Diálogo social con los representantes del personal, CSE, convenios colectivos
- Entrevistas profesionales, reuniones, intercambio

- Mejorar la salud, la seguridad y las condiciones de trabajo
- Atraer y fidelizar el talento e impulsar la carrera profesional

### NUESTROS CLIENTES



- Licitaciones, consultas
- Encuesta de satisfacción

- Escucharse la expectativas del cliente y medir su satisfacción

### NUESTROS SOCIOS



- Abastecimiento, licitaciones, consultas, mecanismos de seguimiento y evaluación
- Reuniones e intercambios

- Construir juntos obras de calidad
- Cooperar en proyectos comunes y mantener la vista puesta en el futuro

### LOS ACTORES FINANCIEROS



- Reuniones con acreedores, inversores y accionistas
- Análisis financieros y no financieros

- Garantizar el rendimiento regular y sostenible del Grupo
- Brindar información transparente, clara y completa

### LOS ACTORES INSTITUCIONALES Y REGULADORES



- Encuentros con las instituciones
- Participación en las consultas
- Auditorías

- Compartir cuestiones empresariales
- Garantizar la aplicación de las mejores prácticas

### LA SOCIEDAD CIVIL



- Comunicados de prensa
- Redes sociales y sitios web
- Dispositivos de concertación

- Dar visibilidad e información transparente, clara y completa sobre las actividades y los proyectos
- Comprometerse colectivamente con causas de interés general