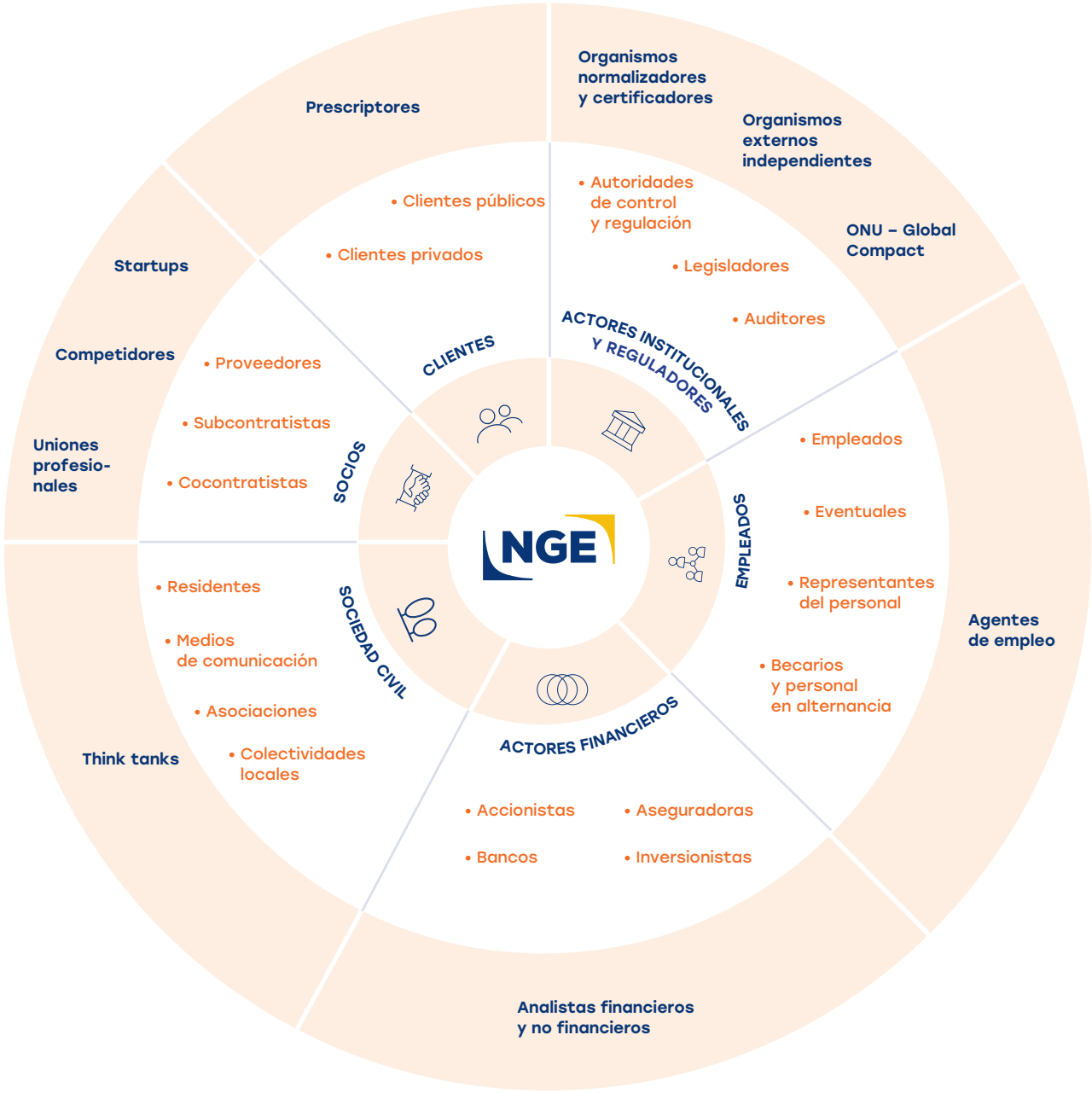


Escuchar y dialogar para construir juntos

Nuestra razón de ser: Construir juntos obras que cambien el mundo y de las que estemos orgullosos. En este sentido, nuestra actividad está orientada al servicio y la escucha de las necesidades e intereses de nuestros grupos de interés.

El diálogo que mantenemos con ellas es permanente, transparente y constructivo. Esto nos permite definir y perfeccionar nuestra estrategia, así como emprender acciones que tengan un impacto positivo concreto. Este diálogo nutre la reflexión y la orientación estratégica del Grupo, además de servir de base para la toma de decisiones.



<u>MODALIDADES DE DIÁLOGO</u>	<u>OBJETIVOS PRINCIPALES DE LOS INTERCAMBIOS</u>	
NUESTROS EMPLEADOS 	<ul style="list-style-type: none">• Diálogo social con los representantes del personal, CSE, convenios colectivos• Entrevistas profesionales, reuniones, intercambio	<ul style="list-style-type: none">• Mejorar la salud, la seguridad y las condiciones de trabajo• Atraer y fidelizar el talento e impulsar la carrera profesional
NUESTROS CLIENTES 	<ul style="list-style-type: none">• Licitaciones, consultas• Encuesta de satisfacción	<ul style="list-style-type: none">• Escucharse la expectativas del cliente y medir su satisfacción
NUESTROS SOCIOS 	<ul style="list-style-type: none">• Abastecimiento, licitaciones, consultas, mecanismos de seguimiento y evaluación• Reuniones e intercambios	<ul style="list-style-type: none">• Construir juntos obras de calidad• Cooperar en proyectos comunes y mantener la vista puesta en el futuro
LOS ACTORES FINANCIEROS 	<ul style="list-style-type: none">• Reuniones con acreedores, inversores y accionistas• Análisis financieros y no financieros	<ul style="list-style-type: none">• Garantizar el rendimiento regular y sostenible del Grupo• Brindar información transparente, clara y completa
LOS ACTORES INSTITUCIONALES Y REGULADORES 	<ul style="list-style-type: none">• Encuentros con las instituciones• Participación en las consultas• Auditorías	<ul style="list-style-type: none">• Compartir cuestiones empresariales• Garantizar la aplicación de las mejores prácticas
LA SOCIEDAD CIVIL 	<ul style="list-style-type: none">• Comunicados de prensa• Redes sociales y sitios web• Dispositivos de concertación	<ul style="list-style-type: none">• Dar visibilidad e información transparente, clara y completa sobre las actividades y los proyectos• Comprometerse colectivamente con causas de interés general