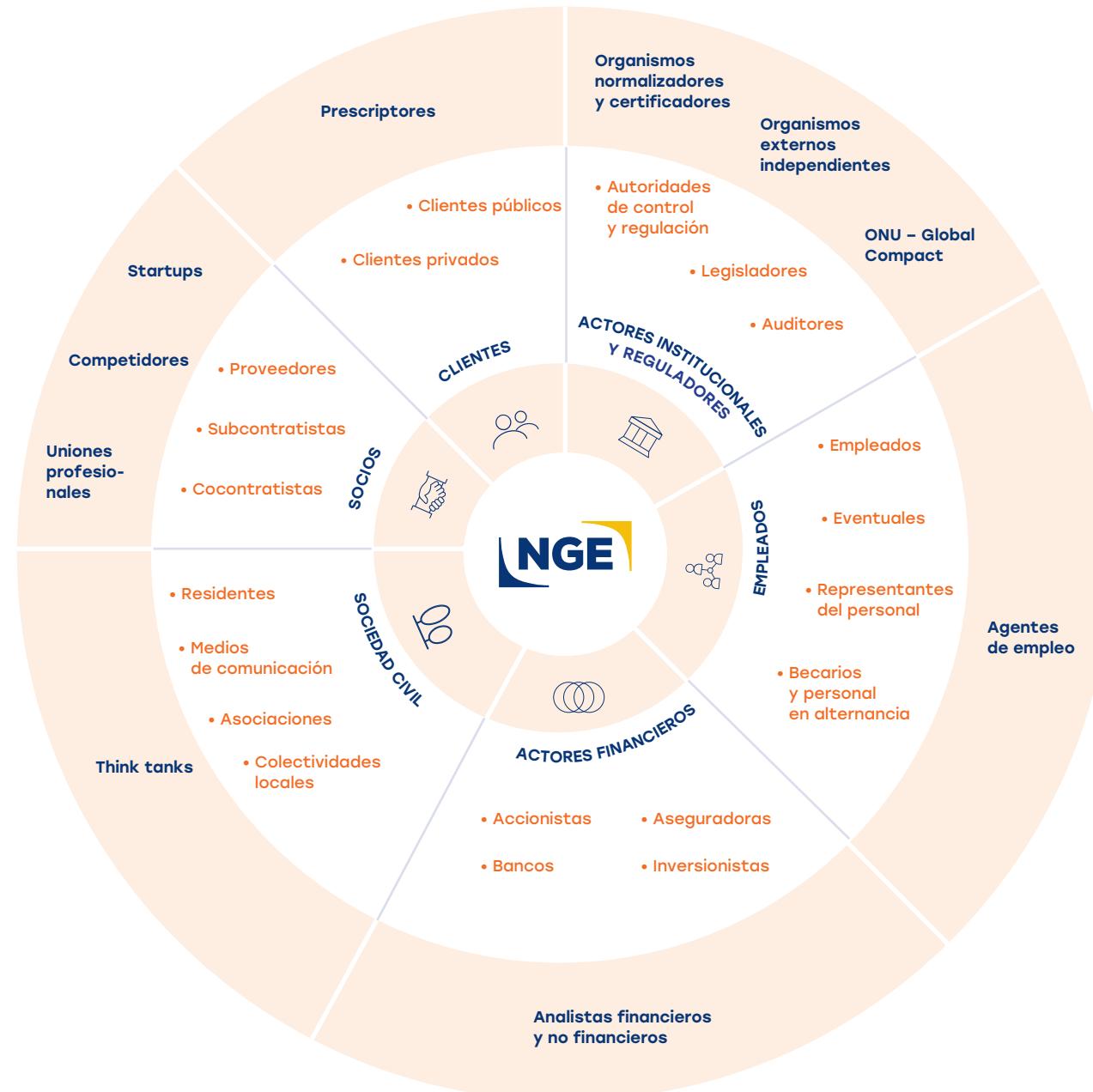


Escuchar y dialogar para construir juntos

Nuestra razón de ser: Construir juntos obras que cambien el mundo y de las que estemos orgullosos.

En este sentido, nuestra actividad está orientada al servicio y la escucha de las necesidades e intereses de nuestros grupos de interés.

El diálogo que mantenemos con ellas es permanente, transparente y constructivo. Esto nos permite definir y perfeccionar nuestra estrategia, así como emprender acciones que tengan un impacto positivo concreto. Este diálogo nutre la reflexión y la orientación estratégica del Grupo, además de servir de base para la toma de decisiones.



MODALIDADES DE DIÁLOGO	OBJETIVOS PRINCIPALES DE LOS INTERCAMBIOS
NUESTROS EMPLEADOS 	<ul style="list-style-type: none"> Diálogo social con los representantes del personal, CSE, convenios colectivos Entrevistas profesionales, reuniones, intercambio <ul style="list-style-type: none"> Mejorar la salud, la seguridad y las condiciones de trabajo Atraer y fidelizar el talento e impulsar la carrera profesional
NUESTROS CLIENTES 	<ul style="list-style-type: none"> Licitaciones, consultas Encuesta de satisfacción <ul style="list-style-type: none"> Escucharse las expectativas del cliente y medir su satisfacción
NUESTROS SOCIOS 	<ul style="list-style-type: none"> Abastecimiento, licitaciones, consultas, mecanismos de seguimiento y evaluación Reuniones e intercambios <ul style="list-style-type: none"> Construir juntas obras de calidad Cooperar en proyectos comunes y mantener la vista puesta en el futuro
LOS ACTORES FINANCIEROS 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones con acreedores, inversores y accionistas Análisis financieros y no financieros <ul style="list-style-type: none"> Garantizar el rendimiento regular y sostenible del Grupo Brindar información transparente, clara y completa
LOS ACTORES INSTITUCIONALES Y REGULADORES 	<ul style="list-style-type: none"> Encuentros con las instituciones Participación en las consultas Auditorías <ul style="list-style-type: none"> Compartir cuestiones empresariales Garantizar la aplicación de las mejores prácticas
LA SOCIEDAD CIVIL 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicados de prensa Redes sociales y sitios web Dispositivos de concertación <ul style="list-style-type: none"> Dar visibilidad e información transparente, clara y completa sobre las actividades y los proyectos Comprometerse colectivamente con causas de interés general